

## KALİTE POLİTİKAMIZ

Biz, Doğanlar Mobilya Grubu olarak, çeşitli yönetim sistemlerini bir araya getirerek kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği (İSG), enerji yönetimi ve müşteri memnuniyetini ön planda tutarak faaliyetlerimizi sürdürmeyi taahhüt ediyoruz. Bu doğrultuda belirlediğimiz kalite politikamız, aşağıdaki ilkelere dayanmaktadır:

### 1. Kalite Yönetimi:

- Ürün ve hizmetlerde sürekli iyileştirme ve mükemmelliği hedefleme.
- Ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun üretim süreçleri.
- Kaliteli malzeme seçimi, modern üretim teknolojileri ve deneyimli personel ile ürünlerde yüksek kalite sağlama.
- Çalışanların sürekli eğitim ve gelişim süreçleri ile kaliteye olan katkılarını artırma.

### 2. Çevre Yönetimi:

- Çevreye duyarlı üretim süreçleri ve kaynak kullanımında etkinlik.
- Atıkların minimize edilmesi ve geri dönüşümün teşvik edilmesi.
- Çevre kirliliğini önleme konusunda sürekli iyileştirme ve yasal mevzuatlara uyum.
- Sürdürülebilir enerji ve malzeme kullanımı ile ekolojik dengeye katkı.

### 3. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG):

- Tüm çalışanlar için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlama.
- İş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemeye yönelik risk analizleri ve önleyici tedbirler.
- İş sağlığı ve güvenliği standartlarına uygun eğitim ve uygulamalar.

### 4. Enerji Yönetimi:

- Enerji tüketimini optimize ederek verimliliği artırma.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı konusunda farkındalık yaratma ve uygulama.
- Enerji verimliliği açısından ulusal ve uluslararası standartlara uyum.

### 5. Müşteri Memnuniyeti:

- Müşteri beklentilerini aşan ürün ve hizmetler sunma.
- Müşteri geri bildirimlerini dikkate alarak süreçlerde sürekli iyileştirme.
- Satış sonrası hizmetlerin etkin ve hızlı bir şekilde sunulması.
- Uzun vadeli müşteri ilişkileri kurma amacıyla şeffaflık ve güvene dayalı iletişim.

Bu politika başlıkları, Doğanlar Mobilya Grubu'nun entegre yönetimi ile ilgili kapsamlı bir sistem yaklaşımına sahip olduğunu ve hem iç hem de dış paydaşlar için sürdürülebilir, kaliteli ve güvenilir çözümler sunduğunu ifade eder.