

KAMUOYU AÇIKLAMASI

Değerli Müşterilerimiz,

Kelebek Mobilya markasının Doğanlar Mobilya Grubu'ndan bağımsız ve kendi tüzel kişiliği altında faaliyet gösteren bayilerinden Seratonin Mobilya ve Tekstil Ticaret Ltd. Şti.'nin konkordato sürecine girmesinin ardından söz konusu bayi tarafından işletilen MASKO, Beylikdüzü ve MODOKO mağazalarından alışveriş yapan bazı müşterilerimizin sipariş süreçlerinde sorunlar yaşanmaktadır.

Yaşanan sorunlar, Seratonin Mobilya ve Tekstil Ticaret Ltd. Şti.'nin kendi ticari faaliyetleri ve konkordato süreci kapsamında ortaya çıkmış olup; bazı müşteri siparişlerinin Doğanlar Mobilya Grubu'na hiç iletilmediği, Grubumuza ulaşan bir kısım siparişlerde ise teslimat süreçlerinin tamamlanamadığı görülmektedir.

Konkordato sürecinin beraberinde getirdiği hukuki kısıtlamalar, tamamlanması gereken resmî değerlendirmeler ve uyulması zorunlu yasal süreçler nedeniyle müşteri siparişlerine ilişkin doğrudan müdahale imkânımız belirli bir süre sınırlı kalmıştır. Bu durum, çözüm sürecinin arzu ettiğimiz hızda ilerlemesini engellemiş ve müşterilerimizin bekleme sürelerinin uzamasına neden olmuştur.

Söz konusu durum nedeniyle müşterilerimizin yaşadığı belirsizlik ve mağduriyetten dolayı çok üzgün olduğumuzu paylaşıyor, Doğanlar Mobilya Grubu olarak müşterilerimizin yaşadığı mağduriyetlerin giderilmesine yönelik çözüm üretmeyi sorumluluğumuzun bir parçası olarak görüyoruz.

Gelinen aşamada, söz konusu mağazalardan alışveriş yapan ve süreçten etkilenen müşterilerimizin sipariş ve ödeme bilgileri; mevcut belgeler ve devam eden hukuki süreçler çerçevesinde ayrıntılı olarak değerlendirilmektedir.

Süreçten etkilenen müşterilerimizle Doğanlar Mobilya Grubu'nun ilgili birimleri tarafından en geç **21 Eylül 2026 tarihine kadar** doğrudan iletişime geçilecek; her bir başvuru kendi koşulları, sipariş ve ödeme belgeleri doğrultusunda ayrı ayrı ele alınarak ürünlerin teslimine yönelik süreç sonuçlandırılacaktır. Müşterilerimizin satın alma işlemlerinden doğan hakları, ilgili mevzuat ve sözleşme hükümleri çerçevesinde geçerliliğini korumaktadır. Yasal çerçevenin elverdiği ölçüde, mağduriyetlerin giderilmesi ve sipariş süreçlerinin mümkün olan en kısa sürede sonuçlandırılması amacıyla gerekli çalışmalar titizlikle sürdürülmektedir.

Konu hakkında bilgi almak veya sürece ilişkin belgelerini tarafımıza iletmek isteyen müşterilerimiz aşağıdaki iletişim kanallarından bize ulaşabilir:

E-posta: info@kelebek.com

Telefon: 0850 800 34 87

Yaşanan gecikme ve belirsizlik nedeniyle müşterilerimizden içtenlikle özür diliyor; bu süreçte göstermiş oldukları sabır ve anlayış için teşekkür ediyoruz.

Kelebek markamıza duyulan güveni korumak ve müşterilerimizin mağduriyetlerini gidermek amacıyla süreci hassasiyetle takip etmeye devam edeceğiz.

Kamuoyunun bilgisine saygıyla sunarız.

Doğanlar Mobilya Grubu İmalat Sanayi ve Ticaret A.Ş.